	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 1 de 13

1 Objeto y alcance

1.1 Este reglamento establece las disposiciones para el uso del logotipo, del símbolo de acreditación y de la referencia a la condición de acreditado dentro del Sistema Nacional de Acreditación del INN.

1.2 Este reglamento se aplica a todos los organismos de evaluación de la conformidad (OEC) acreditados en el Sistema Nacional de Acreditación del INN.

2 Referencias

INN-R401	Reglamento para la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad
INN-R408	Reglamento de infracciones y sanciones
NCh-ISO 17011	Evaluación de la conformidad – Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad
IAF/ILAC-A5:07/2012	IAF/ILAC Multi-Lateral Mutual Recognition Arrangements (Arrangements): Application of ISO/IEC 17011:2004

3 Definiciones

3.1 **alcance de la acreditación:** actividades de evaluación de la conformidad amparadas por la acreditación y que se describen para cada caso en el anexo al Certificado de acreditación.


3.2 **código de acreditación:** código alfanumérico que identifica la(s) acreditación(es) del OEC. Incluye dos o tres letras que representan el tipo o actividad del OEC, y 4 números que representan el número correlativo de la acreditación correspondiente (ver 8.2.1).

3.3 **logotipo del Sistema Nacional de Acreditación del INN:** representación gráfica utilizada por el INN para identificar su Sistema Nacional de Acreditación (ver Anexo 1).

3.4 **referencia a la condición de acreditado:** frase con la cual un OEC acreditado informa acerca de su condición de acreditado, mencionando el código de acreditación.

3.5 **símbolo de acreditación:** símbolo usado por el OEC acreditado para publicitar la condición de acreditado. Es una combinación del logotipo del Sistema Nacional de Acreditación del INN, la palabra "Acreditación" y el código de acreditación (ver Anexo 2).

Elaborado por: División Acreditación	Revisado por: División Acreditación	Aprobado por: Jefe División Acreditación
Fecha Versión original: 2002.04.26	Versión: 03	Fecha 2012.12.31

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 2 de 13

4 Disposiciones generales

4.1 Las disposiciones establecidas en este reglamento son aplicables tanto al símbolo de acreditación como a la referencia de la condición de acreditado. Cuando se utilice el término genérico “símbolo” se debe entender que se hace referencia a ambos. Cuando existan requisitos específicos para el uso de alguno de ellos, se hará mención explícita.

4.2 El uso del “símbolo” no compromete la responsabilidad del Sistema Nacional de Acreditación por la exactitud de la actividad de evaluación de la conformidad (ensayos, certificación, inspección), o de los errores cometidos en una actividad acreditada.

4.3 Todos los OEC acreditados pueden colocar el “símbolo” en los certificados e informes que emita dentro del alcance de su acreditación de acuerdo a lo establecido en el presente Reglamento.


4.4 El “símbolo” debe ser exhibido sólo en la forma, proporciones y color definidos en su especificación.

4.5 Los OEC acreditados pueden hacer referencia a su acreditación a través del uso del “símbolo” en folletos, encabezados de papel de cartas y otros documentos de acuerdo a las disposiciones establecidas en este Reglamento.

4.6 Los OEC acreditados pueden obtener el símbolo de acreditación en archivo electrónico, solicitándolo a la División Acreditación del INN y en su aplicación deben mantener la forma y proporciones especificadas.

4.7 Los OEC que no están acreditados o aquellos que estén en proceso de acreditación, no deben usar el “símbolo” ni hacer ninguna referencia que pueda inducir a considerarlos como acreditados. En caso que un OEC se encuentre en proceso de acreditación o un OEC acreditado se encuentre en proceso de ampliación de alcance, y esté haciendo uso del símbolo sin contar con la acreditación para las actividades de evaluación de la conformidad que se encuentran en proceso de acreditación o ampliación de alcance, se sancionará dando término al proceso de acreditación y suspendiendo el certificado de acreditación sujeto de ampliación de alcance según corresponda, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento INN-R408.

4.8 El “símbolo” se usará siempre asociado en forma clara al nombre, logotipo o símbolo del OEC acreditado, de manera que no haya confusión sobre el titular de la acreditación, especialmente, en los casos en que en el mismo documento aparezcan diferentes logotipos o se mencionen a varias organizaciones.

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 3 de 13

5 Uso del “símbolo” en certificados e informes

5.1 La referencia a la acreditación en certificados e informes que incluyan resultados de actividades de evaluación de la conformidad acreditadas se puede hacer mediante la referencia a la condición de acreditado, el símbolo de acreditación o ambos.

5.2 El “símbolo” en los informes o certificados emitidos como resultado de actividades de evaluación de la conformidad dentro del alcance de la acreditación es el medio por el cual los OEC acreditados declaran públicamente el cumplimiento de todos los requisitos de acreditación en la realización de dichas actividades, generando confianza en los resultados emitidos.

5.3 Un OEC que posee varias acreditaciones en diferentes áreas, puede colocar el símbolo de acreditación acompañado de más de un código de acreditación (ver Anexo 3) o varios símbolos de acreditación en forma individual.

5.4 Cuando el OEC esté además acreditado por otro organismo de acreditación, debe indicar claramente en los informes o certificados cuáles actividades están acreditadas por el INN y cuáles por otros organismos de acreditación.

5.5 El “símbolo” no se debe usar en informes y certificados cuyas actividades de evaluación de la conformidad ninguna se encuentre acreditada. En caso que sea detectado el símbolo en informes o certificados sin acreditación, se aplicará lo establecido en el Reglamento INN-R408.

5.6 Cuando se informen resultados de actividades de evaluación de la conformidad no acreditadas en informes o certificados que contengan actividades acreditadas, se podrá usar el “símbolo” indicando claramente cuáles resultados o actividades no están en el alcance de acreditación. En cualquier caso, para usar el “símbolo” el número de actividades de evaluación de la conformidad acreditadas debe ser la mayoría, es decir al menos el 51% de los resultados o actividades incluidos en los informes o certificados.

5.7 Cuando los informes o certificados incluyan actividades acreditadas y no acreditadas se procederá como sigue: Los resultados de actividades no acreditadas se identificarán mediante un asterisco o similar. Además, se deberá incluir con el mismo tamaño de letra que el utilizado en el cuerpo del documento y en un lugar visible la siguiente leyenda (o similar): “Los ensayos/inspecciones/calibraciones marcados no están incluidos en el alcance de acreditación”, o bien “Las actividades marcadas están fuera del alcance de la acreditación”.

5.8 En el caso de certificación de productos y de sistemas, sólo se podrá utilizar el “símbolo” en aquellas certificaciones que estén dentro del alcance de la acreditación. No se permite su uso en aquellos certificados que contengan alcances parciales respecto al alcance de acreditación otorgado.

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 4 de 13

5.9 Cuando un OEC acreditado emita certificados de calibración, informes de ensayo, informes de inspección u otros documentos que incorporen el “símbolo”, no debe incluir opiniones, interpretaciones u otro material relativo a actividades de investigación y que no son parte integral de las actividades de evaluación de la conformidad acreditadas.

5.10 El OEC acreditado que emite el informe o certificado debe estar claramente identificado en el informe o certificado y el nombre del OEC debe coincidir exactamente con el OEC que aparece en el certificado de acreditación. Cuando en un informe o certificado con “símbolo” aparezcan varias organizaciones con sus respectivos logotipos, se debe incluir de manera explícita en el cuerpo del informe o certificado quién es el OEC acreditado que emite el informe o certificado.

5.11 Cuando un OEC acreditado cuente con sedes críticas incluidas en el alcance de acreditación, por ejemplo los organismos de certificación de sistemas, los certificados deberán incluir claramente sólo al OEC acreditado al cual se le ha otorgado la acreditación.

5.12 En los casos que un OEC acreditado cuente con certificaciones, por ejemplo ISO 9001, no está permitido usar símbolos o logotipos del organismo de certificación, ni referencia a la certificación en los informes o certificados, cuando el OEC acreditado incluye el “símbolo” en sus informes o certificados.

5.13 Resultados subcontratados

5.13.1 Si el OEC acreditado incorpora resultados de ensayos, calibraciones o inspecciones subcontratados en un informe o certificado con el “símbolo”, debe indicar claramente que esas actividades han sido subcontratadas, identificar al OEC subcontratado, y si éste cuenta con acreditación, indicar el código de acreditación y el organismo de acreditación.


5.13.2 Cuando los resultados de la actividad provengan de subcontratistas no acreditados se debe cumplir los requisitos establecidos en los numerales 5.7 al 5.9 de este Reglamento.

5.14 Etiquetas de calibración

5.14.1 Un laboratorio de calibración acreditado puede usar una etiqueta con el “símbolo”, solamente en un instrumento que ha sido calibrado bajo el alcance de la acreditación, sujeto a las siguientes condiciones:

- a) que la etiqueta se relacione en forma inequívoca con el certificado de la calibración efectuada, y la fecha indicada en la etiqueta coincida con la fecha de calibración; y
- b) que la etiqueta por sí misma no implique que cumple con una especificación aprobada de calidad ni una garantía de la calidad del equipo.

5.14.2 La ubicación del “símbolo” en la etiqueta de calibración se muestra en Anexo 4.

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 5 de 13

6 Uso del “símbolo” en otros documentos y soportes

6.1 Los OEC acreditados pueden hacer referencia a su acreditación en material publicitario, papelería, páginas Web, entre otros, dejando claramente establecido las áreas acreditadas y el alcance de la acreditación, con las restricciones indicadas en el numeral 7 de este Reglamento.

6.2 Los OEC acreditados pueden hacer referencia en forma general a su acreditación; en ese caso deben indicar claramente cuales son las actividades no acreditadas.

6.3 El “símbolo” no debe ser usado en productos sujetos de actividades de evaluación de la conformidad. Solamente se podrá usar en el caso que se haga referencia a la acreditación del OEC que realizó la actividad de evaluación de la conformidad.


6.4 Los organismos de certificación de sistemas podrán permitir a sus clientes incluir el “símbolo” en sus propios documentos y otros soportes, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El logotipo o símbolo del organismo de certificación de sistemas y el “símbolo” deben ser utilizados de manera conjunta, de manera tal que ambos formen una sola y única figura o unidad gráfica (ver Anexo 5).
- b) El uso de esta unidad gráfica sólo puede ser utilizada por empresas certificadas por organismos de certificación de sistemas acreditados.
- c) La utilización de esta unidad gráfica debe cumplir las disposiciones sobre su uso establecidas por los organismos de certificación de sistemas, los cuales deben realizar una supervisión eficaz, que incluya sanciones adecuadas ante posibles usos incorrectos o indebidos.

6.5 El incumplimiento sistemático o reiterado por parte de los clientes de los organismos de certificación de sistemas, de acuerdo a lo establecido en el presente Reglamento, así como las disposiciones establecidas por los propios organismos de certificación de sistemas, es considerado un incumplimiento de las obligaciones que tiene un organismo de certificación de sistemas acreditado, y se aplicará lo dispuesto en el numeral 9 de este Reglamento.

6.6 Los organismos de certificación de sistemas deben proveer al INN la información que entrega a sus clientes certificados, referente a las consecuencias que implica para los clientes, la cancelación de la acreditación del organismo de certificación de sistemas.

6.7 El uso del “símbolo” en otras situaciones no consideradas en este Reglamento debe contar con la autorización del Jefe de la División Acreditación del INN.


	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 6 de 13

7 Otras restricciones sobre el uso del “símbolo”

7.1 En el caso que un OEC no continúe acreditado, debe dejar de utilizar el “símbolo” y así como eliminar toda referencia al “símbolo”, en todo tipo de formatos o soportes (papelería, página Web, entre otros), en forma inmediata. Esto aplica para los casos en los cuáles se procede a la cancelación o la renuncia voluntaria de la(s) acreditación(es). También aplica en los casos de suspensión, tanto para la(s) acreditación(es), así como para actividades de evaluación de la conformidad específicas.

7.2 El “símbolo” no se debe usar en las siguientes situaciones:

- a) En informes o certificados que no contengan ningún dato obtenido de actividades de evaluación de la conformidad acreditadas.
- b) En documentos en los que no se identifica al OEC acreditado tal y como aparece en el correspondiente certificado de acreditación.
- c) De forma que pueda sugerir que el Sistema Nacional de Acreditación aprueba, acepta o de alguna manera se responsabiliza de los resultados contenidos en un informe o certificado.
- d) Cuando el OEC haya perdido su acreditación, ya sea debido a un retiro voluntario o se haya cancelado su acreditación.
- e) En el caso de suspensión total o parcial de la acreditación, durante el período de suspensión, en los casos siguientes:
 1. En certificados, informes y cotizaciones relativos a actividades cuya acreditación haya sido suspendida.
 2. En ningún tipo de actividad publicitaria o promocional (inserciones publicitarias, mailings, presentaciones públicas) de las actividades suspendidas.
- f) En las tarjetas de visita del personal de los organismos acreditados.
- g) En sobres.
- h) En cualquier situación que pueda dar lugar a una interpretación incorrecta de la acreditación o que pueda inducir a que se consideren actividades no acreditadas como cubiertas por la acreditación. Específicamente:
 1. Cuando se use en documentos (cotizaciones, cartas, presentaciones comerciales, material publicitario, etc.) que hagan referencia a actividades no acreditadas se deberá incluir una mención con el mismo tamaño de la letra que el usado en el cuerpo del documento en el que se aclare este hecho (por ejemplo “Las actividades incluidas en el presente documento no están cubiertas por la acreditación del INN”), de tal forma que permita al lector discriminar fácilmente aquellas actividades que están acreditadas de las que no lo están.
 2. Cuando un OEC disponga de sedes y no todas ellas hayan sido acreditadas, sólo las sedes acreditadas pueden hacer uso del “símbolo”.

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 7 de 13

7.3 Los organismos de certificación de sistemas no deben permitir bajo ninguna circunstancia que sus clientes certificados utilicen el “símbolo” de forma independiente o de una manera que no se cumpla lo establecido en el punto 6.4 de este Reglamento.

8 Especificaciones del “símbolo”

8.1 Símbolo de acreditación

8.1.1 Forma, dimensiones, color y disposición del símbolo de acreditación

En el Anexo 6 y 7 se muestra el símbolo de acreditación con sus características:

- a) Las dimensiones del símbolo de acreditación se pueden ampliar o reducir, siempre que se conserven las proporciones originales y el código de acreditación sea legible, para adaptarlo a las necesidades del OEC acreditado.
- b) El tamaño del símbolo de acreditación debe ser de un tamaño menor o a lo sumo igual al logotipo o símbolo del OEC acreditado.
- c) No se aceptarán tamaños que hagan ilegible el código de acreditación.
- d) El símbolo de acreditación debe aparecer al menos en la primera página del documento.

8.2 Referencia a la condición de acreditado


8.2.1 La frase utilizada para expresar la condición de acreditado debe ser la siguiente:

Acreditado por INN, Acreditación XXX yyyy

Siendo **XXX yyyy** el código de acreditación, el cual especifica lo siguiente:

XXX = Código que identifica el tipo de OEC acreditado

- SC : Organismo de Certificación de Sistemas (aplica para certificaciones basadas en ISO9001, NCh2728, NCh2909 y HACCP)
- CP : Organismo de Certificación de Productos
- LE : Laboratorio de Ensayo
- LC : Laboratorio de Calibración
- OI : Organismo de Inspección
- SGA : Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental (aplica para certificaciones basadas en ISO14001 y Certificación Forestal)
- SGR : Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Riesgos y Salud ocupacional (aplica para certificaciones basadas en NCh18001/OHSAS18001)
- LCI : Laboratorio Clínico
- EV : Entidad de Verificación
- ST : Organismos de Certificación de Servicios Turísticos

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 8 de 13

- PEA : Proveedores de ensayos de aptitud
 CPE : Organismo de Certificación de personas
 SGI : Organismo de Certificación de Sistemas de la Inocuidad de los alimentos
 (aplica para certificaciones basadas en ISO 22000)
 SGG : Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de igualdad de género y
 conciliación de la vida laboral, familiar y personal (aplica para certificaciones
 basadas en NCh3262)

yyyy = número correlativo de acreditación

En caso que el OEC cuente con más de una acreditación, debe utilizar las siguientes frases:

Acreditado por INN, Acreditaciones *XXX yyyy, XXX yyyy, XXX yyyy*


Acreditado por INN, Acreditaciones *XXX yyyy a XXX yyyy*

8.2.2 Las frases deben estar escritas en el mismo tamaño de letra que el usado en el cuerpo del documento en el que figuren.

8.2.3 La frase debe aparecer al menos en la primera página del documento y no debe acompañarse o ser parte de otras frases que pueda inducir a mal uso de ésta.

9 Sanciones

En el caso de mal uso del "símbolo", se aplicarán las sanciones indicadas en el Reglamento INN-R408.

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 9 de 13

Anexo 1

Logotipo del Sistema Nacional de Acreditación del INN



Anexo 2

Símbolo de acreditación




Acreditación *XXX yyyy*

Anexo 3

Símbolo de acreditación acompañado de más de un código de acreditación




Acreditación *XXX yyyy a XXX yyyy*

	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 10 de 13


Anexo 4

Ubicación del “símbolo” en la etiqueta de calibración

Nombre o logotipo del laboratorio	
Instrumento:	Fecha:
N° Certificado:	N° Serie:

Nombre o logotipo del laboratorio	Instrumento:
	N° Certificado:
	Fecha:
	N° Serie:

Nombre o logotipo del laboratorio	
Instrumento:	
N° Certificado:	
Fecha:	
N° Serie:	

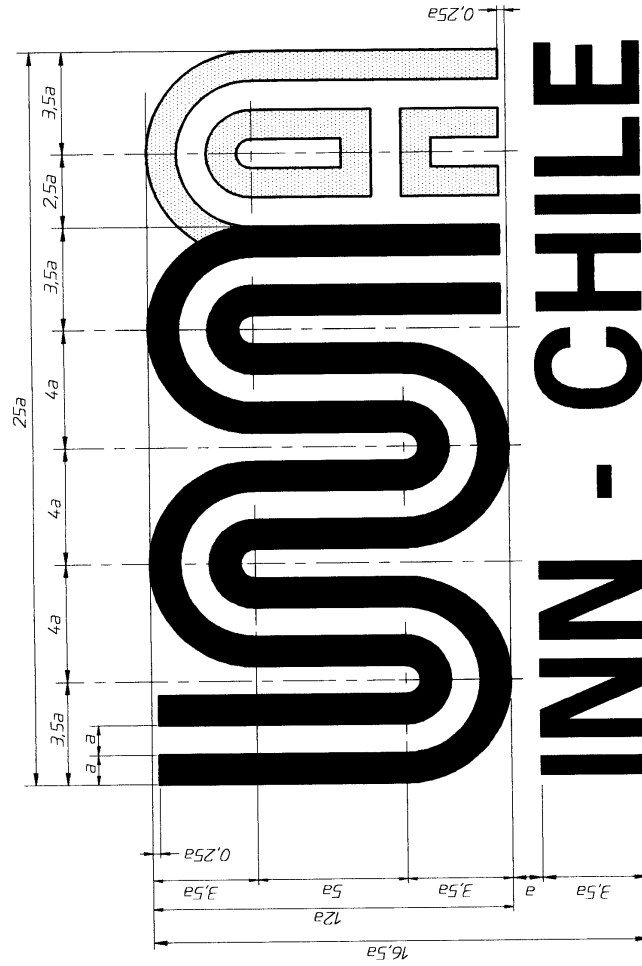
	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 11 de 13


Anexo 5

Ejemplos de uso del símbolo de acreditación por clientes de organismos de certificación de sistemas



Anexo 6
Proporciones del símbolo de acreditación



	REGLAMENTO DE USO DEL SIMBOLO DE ACREDITACION Y DE LA REFERENCIA A LA CONDICION DE ACREDITADO	INN-R409
		Página 13 de 13

Anexo 7

Especificaciones del símbolo de acreditación

Colores blanco y negro

logotipo INN:	Negro	Negro
letra A del logo:	Gris	Negro al 30%
Palabras:	negro	Negro

Colores azul y celeste

logotipo INN:	Azul	Pantone 295
letra A del logo:	Celeste	Pantone 295 al 30%
Palabras:	Azul	Pantone 295